



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ (สำนักงานปลัด)

ที่ พบ ๗๕๔๐๑/๒๕๕๙

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ

เรื่องเดิม

๑. อบต.สมอพลือ มีคำสั่ง ที่ ๐๗๕/๒๕๕๕ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๕

โดยได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามประกาศ อบต.สมอพลือ เรื่อง ประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ อบต.สมอพลือ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ ซึ่งกำหนดให้มีการรวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียนหลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาองค์กรต่อไป

๒. อบต.สมอพลือ มีคำสั่ง ที่ ๑๖๑/๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ในการดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป จำนวน ๕๔ คำร้อง ซึ่ง องค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ ได้มอบหมายให้ส่วนราชการที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขในเรื่องดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอและพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรให้ส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานฯ อย่างเคร่งครัด รวมทั้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ อบต. ให้ประชาชนทราบได้อย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายชัย แสงหิรัญภาดา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ

(นายชวลิต สังข์สน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ

ประธานกรรมการติดตามและประเมินผลฯ